

STANDARDOWE WARUNKI GWARANCJI (SWG) DLA DOSTAW SPRZĘTU I CZĘŚCI ZAMIENNYCH REALIZOWANYCH PRZEZ MDS CARDIO SP. Z O.O.

MDS Cardio Sp. z o.o. gwarantuje poprawne działanie przedmiotu dostawy przez okres określony w umowie dostawy, liczony od dnia dokonania instalacji i uruchomienia potwierdzonego protokołem zdawczo-odbiorczym lub serwisowym.

Gwarancja obejmuje części zamienne i bezpłatną obsługę serwisową wraz z przeglądami technicznymi, zgodnie z zaleceniami producenta, o ile umowa dostawy je przewiduje.

Gwarancja na cały przedmiot dostawy oraz wymienione części kończy się z dniem upływu okresu gwarancji, niezależnie od tego czy w trakcie gwarancji miały miejsce naprawy lub wymiany, jeśli w umowie nie określono inaczej.

SWG dotyczą również części wykorzystanych w ramach naprawy lub innej usługi serwisowej.

Umową dostawy jest również zamówienie na podstawie indywidualnej lub standardowej oferty MDS Cardio Sp. z o.o.

1. Dostarczony sprzęt jest w pełni sprawny, wolny od wad fizycznych.
2. Autoryzowany serwis oraz dostawca oryginalnych części zamiennych i zużywalnych/eksploatacyjnych zgodnie z przekazaniem przy dostawie wykazem. Brak wykazu oznacza, że jest to MDS Cardio Sp. z o.o.
3. Zgłaszanie awarii lub problemów eksploatacyjnych do MDS Cardio Sp. z o.o. na e-mail serwis@e-mds.pl, fax (22 644 81 89) lub telefonicznie (22 644 80 62) (wymagane niezwłoczne potwierdzenie w formie pisemnej) w dni robocze od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w godz. 8.00-16.00.
4. Dopuszcza się wcześniejsze bezpośrednie zgłoszenie do wskazanych w wykazach autoryzowanych serwisów, przy czym jedynie prawidłowe zgłoszenie do MDS Cardio Sp. z o.o. traktowane jest jako start biegu terminu obsługi zgłoszenia.
5. Do świadczenia gwarancyjnych usług serwisowych uprawniony jest wyłącznie serwis MDS Cardio Sp. z o.o. lub serwis wskazany przez MDS Cardio Sp. z o.o..
6. Wady lub uszkodzenia ujawnione w okresie gwarancji są usuwane bezpłatnie w możliwie najkrótszym czasie, standardowo do 10 dni roboczych, przy czym, bez zgody serwisu, wadliwego sprzętu nie wolno użytkować pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych.
7. W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych, czas naprawy wydłuża się o czas potrzebny na sprowadzenie tych części.
8. Gwarancja nie obejmuje nieprawidłowego funkcjonowania wyrobu lub jego uszkodzenia wynikłego z:
 - uszkodzenia mechanicznego, termicznego, chemicznego i biologicznego, niewynikającego z normalnego użytkownika,
 - uszkodzeń spowodowanych przez przedmioty obce lub płyny, które dostały się do wnętrza sprzętu,
 - zdarzeń losowych, np. pożaru, powodzi, zalania, wyładowań atmosferycznych,
 - przepięć w sieci energetycznej lub telefonicznej, a także podłączenia do nieuziemionego gniazda zasilającego,
 - niewłaściwego transportu,
 - systematycznego nawilgacania z powodu nieszczelności urządzeń wodno-kanalizacyjnych i innych rozprowadzających wodę (np. pocenie się rur lub tworzenie się grzyba),
 - niewłaściwej eksploatacji, przechowywania, instalacji, stosowania nieoryginalnych materiałów eksploatacyjnych lub niewiedzy użytkownika,
 - rażącego niedbalstwa osób użytkujących sprzęt,
 - nieprawidłowej instalacji lub uszkodzenia systemu operacyjnego, sterowników urządzeń i innego oprogramowania, ingerowania w oprogramowanie sprzętu, w szczególności instalowania dodatkowego oprogramowania czy aktualizacji bez zgody serwisu Wykonawcy,
 - uszkodzeń spowodowanych zainfekowaniem wirusami komputerowymi itp.,
 - zawieszenia lub blokowania się oprogramowania wskutek nieprawidłowej obsługi (przypadkowe błędy).
9. MDS Cardio Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych oraz szkody powstałe wskutek awarii wyrobu.
10. Gwarancja nie obejmuje problemów współpracy urządzeń dostarczonych przez MDS Cardio Sp. z o.o. z urządzeniami (w uzasadnionych przypadkach również z oprogramowaniem) innych producentów lub dostawców, w zakresie nie objętym umową.
11. Gwarancją nie są objęte:
 - uszkodzenia powstałe wskutek naturalnego, częściowego lub całkowitego zużycia, zgodnie z właściwościami lub przeznaczeniem towaru, elementy zużywalne i materiały eksploatacyjne (bezpieczniki, baterie i akumulatory, żarówki, tonery, papier, żele, itp.),
 - przewody połączeniowe, wtyki i gniazda, w przypadku ich uszkodzeń wynikających z nieprawidłowej eksploatacji,
 - czynności przewidziane w instrukcji obsługi, do których wykonania zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie oraz czynności konserwacyjne (czyszczenie, smarowanie itp.) w zakresie nie objętym umową.
12. Nabywca traci uprawnienia gwarancyjne w przypadku:
 - naruszenia plomb, naklejek gwarancyjnych oraz zabezpieczeń producenta,
 - stwierdzenia jakichkolwiek śladów przeróbek i napraw podejmowanych przez nieuprawnione osoby,
 - niestosowania się do zapisów instrukcji obsługi sprzętu,
 - stwierdzenia jakichkolwiek śladów ingerencji osób postronnych w oprogramowanie lub ustawienia systemowe,
 - nie spełnienia jakiegokolwiek wymogu eksploatacyjnego wyrobu, w szczególności stosowania nieoryginalnych materiałów zużywalnych czy eksploatacyjnych, używania żeli i materiałów eksploatacyjnych oraz czyszczących i dezynfekujących spoza wykazów zalecanych przez producenta sprzętu,
 - samowolnej zmiany wpisów w paszportach i/lub karcie gwarancyjnej.
13. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa Nabywcy do domagania się zwrotu utraconych zysków w związku z awarią w zakresie nie objętym umową.
14. Za nieuzasadnione wezwanie serwisu lub wykonania diagnozy sprawnego sprzętu, serwis pobiera opłatę ryczałtową lub w wysokości poniesionych kosztów.
15. Sprzęt przekazany do serwisowania musi odpowiadać podstawowym warunkom higienicznym. Serwisant może odmówić przyjęcia do naprawy sprzętu zanieczyszczonego czy skażonego lub może oczyścić go na koszt Nabywcy.
16. Punkty 1-15 określają standardowe warunki gwarancji i nie obowiązują w zakresie odmiennie uregulowanym w umowie dostawy